



ExpedienteMed

Manual de uso

Todo lo que hace tu Expediente Clínico Electrónico: la aplicación de tu computadora, la consulta desde el celular y la verificación de recetas en línea.

Conforme a la NOM-004-SSA3-2012

Cifrado AES-256

Con Inteligencia Artificial

Recetas con QR verificable

Contenido

Este manual cubre las tres partes de ExpedienteMed y cómo se conectan entre sí.

1. Qué es y cómo empezar

2. La pantalla de Inicio

3. Pacientes

4. El expediente clínico

5. Registrar una consulta

6. Recetas y el código QR

7. La red de seguridad al recetar

8. El Asistente con Inteligencia Artificial

9. Agenda y tu calendario

10. Cobros y reportes

11. Configuración

12. Seguridad de la información

13. RespalDOS: equipo y nube

14. Papelera y registro de actividad

15. El expediente en línea, paso a paso

16. Cómo se verifica el QR de una receta

17. Actualizaciones automáticas

18. Ayuda dentro de la app

19. Tu asistente y la licencia compartida

20. Preguntas frecuentes

Cómo está hecho este manual

Todas las capturas de pantalla salen de la aplicación real, no son montajes. Los pacientes que aparecen son **inventados**: ningún dato de paciente real se usó para hacer este documento.

1 · Qué es y cómo empezar

ExpedienteMed es un expediente clínico electrónico para consultorios en México. Se instala en tu computadora con Windows y guarda los expedientes ahí mismo, cifrados.

Tres piezas que trabajan juntas

La aplicación

Donde trabajas: pacientes, consultas, recetas, agenda y cobros. Funciona sin internet.

La consulta en línea

Desde el navegador del celular o tablet ves tus pacientes y tu agenda. Solo lectura.

La verificación de recetas

La página que abre la farmacia al escanear el QR de una receta para comprobar que es real.

Instalación en cinco pasos

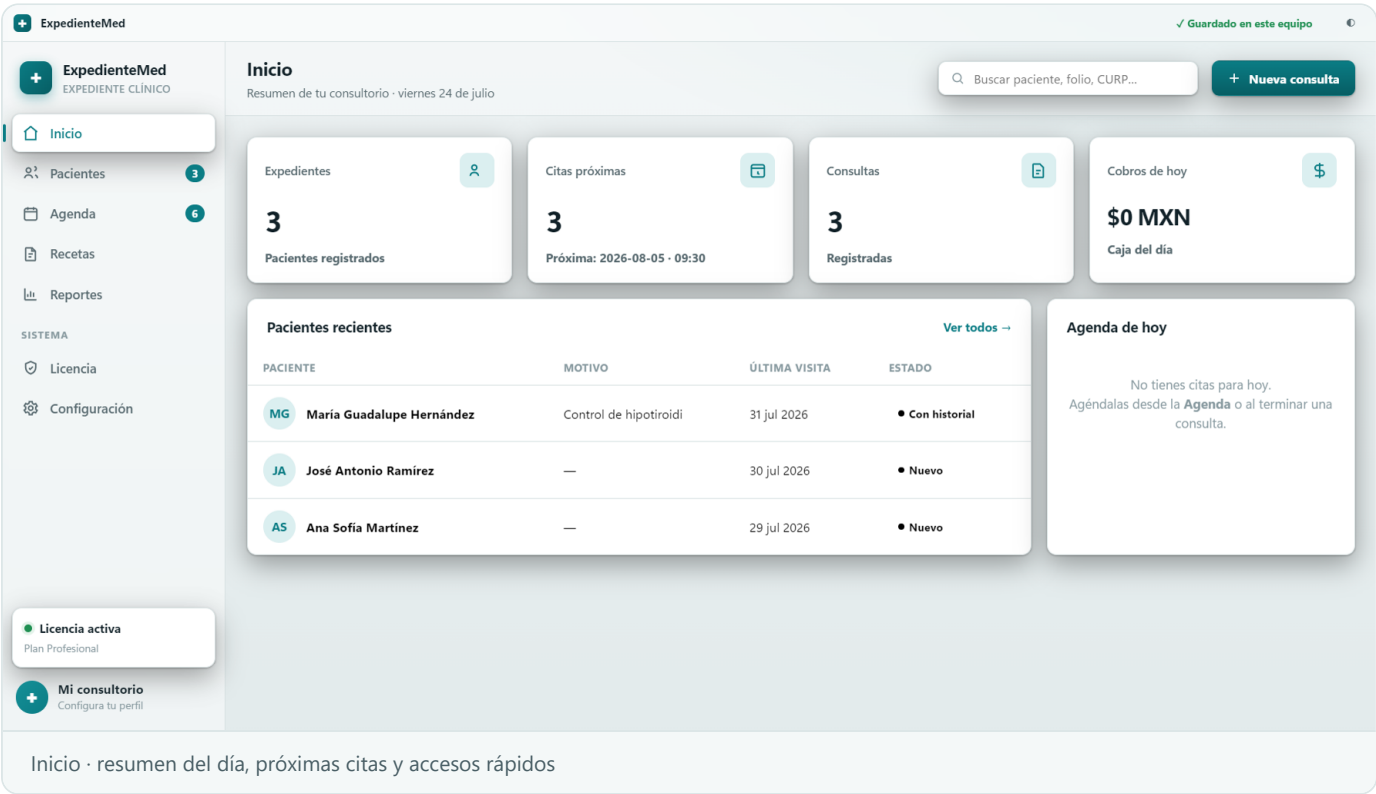
- 1 Entra a **expedientemed.com** y presiona **Descargar app**.
- 2 Abre el archivo descargado. Si Windows muestra un aviso de "editor desconocido", presiona **Más información** → **Ejecutar de todas formas**.
- 3 Sigue el instalador. Se instala solo para tu usuario, sin pedir permisos de administrador.
- 4 Abre ExpedienteMed. Pega la **clave de producto** que te llegó por correo y presiona **Activar y entrar**.
- 5 Ve a **Configuración** → **Mi perfil** y llena tu nombre, cédula, especialidad, logo y firma. Esos datos salen impresos en todas tus recetas.

Antes de atender a tu primer paciente

Llena tu perfil completo. Sin cédula profesional la app no te deja emitir recetas, porque una receta sin cédula no tiene validez.

2 · La pantalla de Inicio

Lo primero que ves al abrir: cómo va tu día.



Las tarjetas de arriba son **clicables**: al tocarlas te llevan a la sección correspondiente. Abajo aparecen tus próximas citas y los pacientes que atendiste recientemente.

3 · Pacientes

Tu lista completa, con buscador.

ExpedienteMed

+

ExpedienteMed

EXPEDIENTE CLÍNICO

Inicio

Pacientes

3

Agenda

6

Recetas

Reportes

SISTEMA

Licencia

Configuración

Licencia activa

Plan Profesional

Mi consultorio

Configura tu perfil

Pacientes

Expedientes registrados

Buscar paciente, folio, CURP...

Nueva consulta

Todos 3

Con alergias

Seguimiento

Exportar a Excel

Nuevo paciente

PACIENTE	EDAD	SEXO	TELÉFONO	ALERGIAS	ÚLTIMA VISITA	
MG Maria Guadalupe Hernández Ríos Exp. #000901	34	Femenino	55 1234 5678	Penicilina, Sulfas	31 jul 2026	Historial
JA José Antonio Ramirez López Exp. #000902	58	Masculino	55 2345 6789	—	30 jul 2026	Historial
AS Ana Sofia Martínez Cruz Exp. #000903	27	Femenino	55 3456 7890	AINEx	29 jul 2026	Historial

Pacientes · lista con alergias visibles y filtros

Qué puedes hacer aquí

ACCIÓN	CÓMO
Buscar un paciente	Escribe en el buscador. Ignora acentos: <i>jose</i> encuentra a <i>José</i> . También busca por teléfono y CURP.
Ver solo los que tienen alergias	Presiona la pestaña Con alergias .
Dar de alta a alguien	Nuevo paciente , llena los datos y guarda.
Sacar todo a Excel	Exportar a Excel baja la lista completa.

Las alergias siempre a la vista

En la lista, los pacientes alérgicos traen una etiqueta roja. No hay que abrir el expediente para verlo.

4 · El expediente clínico

Historia clínica completa conforme a la NOM-004-SSA3-2012.

ExpedienteMed

ExpedienteMed

EXPEDIENTE CLÍNICO

Inicio

Pacientes

Agenda

Recetas

Reportes

SISTEMA

Licencia

Configuración

Licencia activa

Plan Profesional

Mi consultorio

Configura tu perfil

Expediente clínico

Historia clínica completa · NOM-004-SSA3-2012

Buscar paciente, folio, CURP...

Nueva consulta

MG

34 años · Femenino

CURP: HERM910412MDFRR508

Tel: 55 1234 5678

Sangre: O+

Exp: #000901

Imprimir

Historial en Excel

Editar

Nueva consulta

Identificación

Antecedentes

Consultas anteriores (3)

Estudios y fotos

Recetas

Alergias: Penicilina, Sulfas. Padecimiento crónico: Hipotiroidismo.

NOMBRE COMPLETO		FECHA DE NACIMIENTO
María Guadalupe Hernández Ríos		12 abr 1991
EDAD	SEXO	CURP
34 años	Femenino	HERM910412MDFRR508
TIPO DE SANGRE	ESTADO CIVIL	TELÉFONO
O+	Casada	55 1234 5678
CORREO ELECTRÓNICO	OCUPACIÓN	
maria@correo.com	Maestra	
DOMICILIO	ALERGIAS	
Av. Universidad 200, CDMX	Penicilina, Sulfas	
PADECIMIENTO CRÓNICO	CONTACTO DE EMERGENCIA	
Hipotiroidismo	Juan Pérez · 55 8765 4321	

Expediente · pestaña de Identificación

Las cinco pestañas

PESTAÑA	QUÉ CONTIENE
Identificación	Nombre, fecha de nacimiento, CURP, tipo de sangre, domicilio, teléfono y contacto de emergencia.
Antecedentes	Heredofamiliares, patológicos, no patológicos y gineco-obstétricos. Aquí también van las alergias y el padecimiento crónico.
Consultas anteriores	Todas las notas de evolución, plegadas. Se abren al tocarlas.
Estudios y fotos	Radiografías, laboratorios y fotografías clínicas.
Recetas	Todo lo que le has recetado, con su sello y su estado.

ExpedienteMed

ExpedienteMed

EXPEDIENTE CLÍNICO

Inicio

Pacientes

Agenda

Recetas

Reportes

SISTEMA

Licencia

Configuración

Licencia activa

Plan Profesional

Mi consultorio

Configura tu perfil

Expediente clínico

Historia clínica completa · NOM-004-SSA3-2012

Buscar paciente, folio, CURP...

Nueva consulta

Volver a pacientes

MG

María Guadalupe Hernández Ríos

34 años · Femenino CURP: HERM910412MDFRRS08 Tel: 55 1234 5678 Sangre: O+ Exp: #000901

Imprimir

Historial en Excel

Editar

Nueva consulta

Identificación

Antecedentes

Consultas anteriores (3)

Estudios y fotos

Recetas

Consultas anteriores

Registrar consulta

31 jul 2026 · 10:00

Hipotiroidismo primario controlado (E03.9)

Dra. Ana Ruiz Morales · Nota de evolución

120/78

T/A

72

FC

16

FR

36.5°

TEMP

64

PESO KG

24.9

IMC

MOTIVO

Control de hipotiroidismo y cefalea ocasional.

EXPLORACIÓN

Consciente, orientada. Tiroides sin nódulos. Cardiopulmonar sin alteraciones.

DIAGNÓSTICO

Hipotiroidismo primario controlado (E03.9)

PLAN

Continuar levotiroxina 75 mcg en ayuno. Solicitar perfil tiroideo. Control en 3 meses.

Corregir nota

Consultas anteriores · la más reciente abierta, las demás plegadas

Corregir una nota mal capturada

Si te equivocaste al escribir una consulta, ábrela y presiona **Corregir nota**.

El expediente no se reescribe en silencio

Al guardar una corrección, la

versión anterior queda guardada

dentro de la misma nota, con la fecha y hora en que la corregiste, y la nota se marca como "Corregida". La fecha de la consulta original nunca cambia. Así el expediente conserva el rastro de qué se modificó, que es lo que exige un expediente clínico serio.

5 · Registrar una consulta

Formato SOAP con signos vitales y agendado de la próxima cita.

ExpedienteMed

EXPEDIENTE CLÍNICO

Inicio

Pacientes

Agenda

Recetas

Reportes

SISTEMA

Licencia

Configuración

Licencia activa

Plan Profesional

Mi consultorio

Configura tu perfil

Nueva consulta

Registro de nota de evolución

Buscar paciente, folio, CURP...

Nueva consulta

Nueva nota de evolución

SOAP · NOM-004

Paciente: María Guadalupe Hernández Ríos · 34 años

SIGNOS VITALES

T/A

FC

FR

TEMP °C

PESO KG

TALLA M

120/80

72

16

36.5

64

1.60

Captura peso y talla para calcular el IMC automáticamente.

MOTIVO DE CONSULTA (SUBJETIVO)

¿Por qué acude el paciente?

EXPLORACIÓN FÍSICA (OBJETIVO)

Hallazgos de la exploración...

DIAGNÓSTICO (ANÁLISIS) · CIE-10

Ej. E03.9 — Hipotiroidismo

PLAN Y TRATAMIENTO

Indicaciones, estudios, próxima cita...

Asistente IA

Sugerencias para tu nota

Escribe el motivo de consulta y deja que la IA te ayude. Lee los antecedentes del paciente. Tú siempre decides.

Diagnósticos probables

Redactar plan

Resumir historial

Alergias e interacciones

Qué estudios pedir

Datos de alarma para el paciente

Generar con IA

Alertas clínicas

Alergia a Penicilina, Sulfas — evitar al recetar.

Padecimiento crónico: Hipotiroidismo.

Nueva consulta · signos vitales, SOAP y asistente de IA

- 1 Elige al paciente en la lista de arriba.
- 2 Captura los signos vitales. El **IMC se calcula solo** con el peso y la talla.
- 3 Escribe el motivo, la exploración, el diagnóstico y el plan.
- 4 Si quieres, activa **Agendar próxima cita** y elige día y hora: se pasa sola a tu agenda.
- 5 Presiona **Guardar consulta**.

Los botones ✦ del asistente

Mientras escribes, los botones morados sugieren diagnósticos, redactan el plan, resumen el historial, revisan alergias, proponen estudios y redactan los datos de alarma para el paciente. Se explican en la sección 8.

6 · Recetas y el código QR

Con tu logo, tu firma, tu folio y un sello digital que la farmacia puede verificar.

+ ExpedienteMed

+ ExpedienteMed

EXPEDIENTE CLÍNICO

Inicio

Pacientes 3

Agenda 6

Recetas

Reportes

SISTEMA

Licencia

Configuración

Licencia activa

Plan Profesional

Mi consultorio

Configura tu perfil

Guardando...

Buscar paciente, folio, CURP...

Nueva consulta

Receta digital

Genera, imprime o envía por correo

Arma la receta y al terminar dale Listo; se sella, se le pone el código QR y se guarda en el expediente

Así se va a imprimir. Edita los datos en el panel de la derecha o en Configuración → Receta.

DRA. ANA RUIZ MORALES

Medicina Interna

Céd. Prof. 12345678

Firma

Paciente: María Guadalupe Hernández Ruiz - Sexo: F - Edad: 34 años - Peso: 54 kg

Hacia: 31 jul 2026 - Cód.: HERNM10412MODPRR508 - Hora: EK-0042

INDICACIONES GENERALES

Aguja a urgencias si presenta Fiebre mayor a 38.5° o dolor intenso. Hidratación abundante.

DIAGNÓSTICO

Hipertensión primaria controlada (B03.B)

Dra. Ana Ruiz Morales

Medicina Interna

Céd. Prof. 12345678

Firma autografiada del médico

Solo imprimir

Listo — guardar en el expediente

Medicamentos

Agrega los que necesites. Aparecen al instante en la receta.

AGREGAR DE MI CATÁLOGO (VENDIDOS EN CONSULTORIO)

Elegir medicamento... Agregar

O escríbelo manualmente

GENÉRICO (SUSTANCIA) *

Ej. Amoxicilina

PRESENTACIÓN

Ej. Cápsulas 500 mg. caja con 12

MARCA COMERCIAL (OPCIONAL)

Ej. Amoxil

DOSIS

1 cápsula

VÍA

Oral

FRECUENCIA

cada 8 horas

DURACIÓN

7 días

Recetas · se escriben directo sobre el documento

Cómo se emite

- 1 Elige al paciente y agrega los medicamentos con su dosis, vía, frecuencia y duración.
- 2 Revisa los avisos si aparecen (sección 7).
- 3 Presiona **Listo — guardar en el expediente**. La receta se sella, se le pone el código QR y queda guardada.
- 4 Imprímela o guárdala como PDF.

Qué es el código QR

Cada receta lleva un código QR con un **sello digital único**. Quien lo escanee —la farmacia, el paciente o una autoridad— abre una página que dice si la receta es **auténtica**, si **venció** o si fue **anulada**. Se explica en la sección 16.

ExpedienteMed

ExpedienteMed
EXPEDIENTE CLÍNICO

Inicio

Pacientes

Agenda

Recetas

Reportes

SISTEMA

Licencia

Configuración

Licencia activa
Plan Profesional

Mi consultorio
Configura tu perfil

Expediente clínico

Historia clínica completa · NOM-004-SSA3-2012

Buscar paciente, folio, CURP...

Nueva consulta

Volver a pacientes

MG

María Guadalupe Hernández Ríos

34 años · Femenino CURP: HERM910412MDFRRS08 Tel: 55 1234 5678 Sangre: O+ Exp: #000901

Imprimir

Historial en Excel

Editar

Nueva consulta

Identificación

Antecedentes

Consultas anteriores (3)

Estudios y fotos

Recetas

Recetas emitidas (1)

Nueva receta

RX-0041 · 31 jul 2026 · 10:20

Verificable con QR

1. Levotiroxina (Eutirox) — tabletas 75 mcg — 1 tableta, vía oral, cada 24 h en ayuno, por 90 días

2. Paracetamol — tabletas 500 mg — 1 tableta cada 8 h por razón necesaria

Indicaciones: Tomar la levotiroxina en ayuno, 30 minutos antes del desayuno.

Sello: A7F3-9C21-B45E-88D3

Corregir

Reimprimir

Recetas emitidas · cada una con su folio, sello y estado

Si te equivocaste en una receta ya impresa

Presiona

Corregir

. Se emite una versión nueva con otro código QR y

la anterior queda anulada automáticamente

: si alguien escanea el papel viejo, verá que ya no es válida. Así no quedan dos recetas circulando.

Vigencia

Puedes ponerle a la receta una vigencia en días. Pasada esa fecha, quien escanee el QR verá que está vencida y que no debe surtirse de nuevo. Sirve para evitar que una receta de antibiótico se resurta meses después.

7 · La red de seguridad al recetar

La app revisa cada medicamento antes de que imprimas. Funciona sin internet.

Cuando agregas un medicamento a la receta, ExpedienteMed lo compara contra el expediente del paciente y te avisa si encuentra algo. Estas son las seis revisiones:

REVISIÓN	QUÉ DETECTA
Alergia directa	El paciente es alérgico a ese fármaco exacto.
Alergia por familia	Es alérgico a la familia completa. Si tiene alergia a penicilina y recetas amoxicilina, te avisa.
Reacción cruzada	Alergia a penicilinas con cefalosporinas, por ejemplo.
Duplicados	Estás recetando dos veces lo mismo, o dos fármacos de la misma familia.
Interacciones	Combinaciones documentadas de riesgo: anticoagulante con AINE, macrólido con estatina, ISRS con tramadol, y otras.
Edad y padecimiento	Aspirina en menores de 16, quinolonas en niños, AINE en enfermedad renal, betabloqueador en asma, y otros.

Cómo leer los avisos

Rojo: revísalo antes de imprimir. **Amarillo:** es un recordatorio, tú decides.

Es una ayuda, no un vademécum

Esta revisión cubre las familias y las interacciones más frecuentes en consulta, pero

no sustituye tu criterio clínico

ni una fuente farmacológica completa. Que no aparezca un aviso no significa que la combinación sea segura.

8 · El Asistente con Inteligencia Artificial

Incluido en el plan Profesional. Requiere internet.

Dentro de una consulta, los botones ✦ mandan el caso a un modelo de inteligencia artificial y te devuelven una sugerencia que puedes aplicar a la nota con un clic.

BOTÓN	QUÉ HACE
✦ Diagnósticos probables	De 2 a 4 diagnósticos diferenciales con su código CIE-10, del más al menos probable.
✦ Redactar plan	Plan de tratamiento con medidas generales, fármacos con dosis, estudios y datos de alarma.
✦ Resumir historial	Resumen breve de las consultas previas y lo relevante para hoy.
✦ Alergias e interacciones	Qué familias evitar en este paciente según su motivo de consulta.
✦ Qué estudios pedir	Laboratorio y gabinete que ayudan a confirmar o descartar, y qué se busca con cada uno.
✦ Datos de alarma	Redacta en lenguaje sencillo las señales por las que el paciente debe ir a urgencias. Para entregárselas por escrito.

Qué información recibe

El asistente ve la edad, el sexo, el peso, los signos vitales, el motivo, la exploración, el diagnóstico anotado, las alergias, el padecimiento crónico, lo que el paciente ya toma, los antecedentes, el historial de consultas y tu especialidad. Si el expediente registra embarazo o lactancia, también lo recibe, porque cambia por completo qué se puede recetar.

Nunca sale el nombre del paciente

El caso se envía

sin el nombre, sin la CURP y sin el domicilio

. El asistente recibe datos clínicos, no la identidad de la persona.

Las sugerencias no son diagnósticos

La inteligencia artificial se equivoca. Todo lo que propone es

orientativo y apoya tu decisión, no la sustituye

. La responsabilidad del diagnóstico y del tratamiento es tuya, como en cualquier consulta. Revisa cada sugerencia antes de aplicarla a la nota.

9 · Agenda y tu calendario

ExpedienteMed

✓ Guardado en este equipo

ExpedienteMed
EXPEDIENTE CLÍNICO

Inicio

Pacientes 3

Agenda 6

Recetas

Reportes

SISTEMA

Licencia

Configuración

Licencia activa
Plan Profesional

Mi consultorio
Configura tu perfil

Receta digital

Genera, imprime o envía por correo

Busca paciente, folio, CURP...

+ Nueva consulta

Solo imprimir

✓ Listo — guardar en el expediente

Arma la receta y al terminar dale **Listo**: se sella, se le pone el código QR y se guarda en el expediente

Así se va a imprimir. Edita los datos en el panel de la derecha o en Configuración → Receta

DRA. ANA RUIZ MORALES
Medicina Interna
Céd. Prof. 12345678

Paciente: María Guadalupe Hernández Ríos | Edad: 34 años | Sexo: Femenino | Peso: 64 kg
Fecha: 31 jul 2026 | CURP: HERM910412MDFR508 | Folio: RX-0042

INDICACIONES GENERALES
Acudir a urgencias si presenta fiebre mayor a 38.5° o dolor intenso. Hidratación abundante.

DIAGNÓSTICO
Hipertensión primaria controlado (E03.9)

R PRESCRIPCIÓN
Sin medicamentos en esta receta.

Medicamentos
Agrega los que necesites. Aparecen al instante en la receta.

AGREGAR DE MI CATÁLOGO (VENDIDOS EN CONSULTORIO)

Elegir medicamento... **Agregar**

— o escríbelo manualmente —

GENÉRICO (SUSTANCIA) *
Ej. Amoxicilina

PRESENTACIÓN
Ej. Cápsulas 500 mg. caja con 12

MARCA COMERCIAL (OPCIONAL)
Ej. Amoxil

DOSIS **VÍA**
1 cápsula Oral

FRECUENCIA **DURACIÓN**
cada 8 horas 7 días

Agenda · calendario del mes y horarios del día

Programa citas desde aquí o al terminar una consulta. Puedes confirmarlas y cancelarlas.

Pasar tus citas a Google Calendar

Cada cita trae dos botones:

- 📅 **Google** — abre Google Calendar con la cita ya llena. Solo das Guardar.
- ↓ **.ics** — baja un archivo que sirve para **cualquier** calendario: Google, Outlook, el del iPhone o el de Android. Se abre y se agrega.

Arriba de la agenda, el botón **Pasar mi agenda a mi calendario** baja de una vez todas tus citas próximas. Cada evento se crea con **recordatorio 30 minutos antes** y con la dirección de tu consultorio.

No es sincronización automática

Las citas se pasan cuando tú lo pides. Si después cambias una cita en ExpedienteMed, hay que volver a pasarla. Una sincronización que se actualice sola en las dos direcciones es una función distinta, que requiere conectar tu cuenta de Google.

10 · Cobros y reportes

The screenshot displays the 'ExpedienteMed' web application. The left sidebar contains navigation links: Inicio, Pacientes (3), Agenda (6), Recetas, Reportes, SISTEMA, Licencia, and Configuración. The main area is titled 'Agenda' with the subtitle 'Citas programadas'. It shows a calendar for July 2026 and a list of appointments for Wednesday, August 5, 2026. The appointments are: 09:30 - Maria Guadalupe Hernández (Control de tiroides), 11:00 - José Antonio Ramirez (Control de presión), and 16:30 - Ana Sofia Martinez (Primera vez). There are also several 'Espacio libre' slots. A search bar at the top right allows searching for patients by name, ID, or CURP. A button 'Nueva consulta' is also present. At the bottom, there is a section for 'Reportes · gráficas y caja del día'.

ExpedienteMed
EXPEDIENTE CLÍNICO

Inicio
Pacientes 3
Agenda 6
Recetas
Reportes
SISTEMA
Licencia
Configuración

Guardado en este equipo

Buscar paciente, folio, CURP... Nueva consulta

Pasar mi agenda a mi calendario Nueva cita

Miércoles 5 de agosto de 2026 · 3 citas

Julio 2026

Resumen del día

Citas agendadas	3
Confirmadas	0
Primera vez	1
Espacios libres	7

09:00 09:30 - Maria Guadalupe Hernández
Control de tiroides Confirmar Google I.Jcs Cancelar

10:00 + Espacio libre

11:00 11:00 - José Antonio Ramirez
Control de presión Confirmar Google I.Jcs Cancelar

12:00 + Espacio libre

13:00 + Espacio libre

14:00 + Espacio libre

15:00 + Espacio libre

16:00 16:30 - Ana Sofia Martinez
Primera vez Confirmar Google I.Jcs Cancelar

Reportes · gráficas y caja del día

Define tu precio de consulta en **Configuración** → **Cobros**. Si vendes medicamentos en el consultorio, activa el catálogo: las existencias bajan solas al cobrar.

Al cobrar se genera un **comprobante** con la consulta y los medicamentos. En Reportes ves tus gráficas y la caja del día.

Un comprobante no es una factura

El comprobante de cobro

no sustituye a un CFDI

. Si el paciente necesita factura fiscal, hay que emitirla por tu sistema de facturación.

11 · Configuración

ExpedienteMed

EXPEDIENTE CLÍNICO

Inicio

Pacientes3

Agenda6

Recetas

Reportes

SISTEMA

Licencia

Configuración

Licencia activa

Plan Profesional

Mi consultorio

Configura tu perfil

Reportes

Estadísticas del consultorio

Consultas registradas

3

En total

Pacientes

3

Expedientes

Cobros de hoy

\$0 MXN

Caja del día

Medicamentos

0

En catálogo

Caja — cobros de hoy

Cobrado: \$0 MXN · Por cobrar: \$0 MXN

HORA	PACIENTE	CONCEPTOS	ESTADO	IMPORTE
Aún no hay cobros hoy.				

Consultas por mes

1

Ene

1

Abr

1

Jul

Distribución por sexo

3

pacientes

Femenino · 67%

Masculino · 33%

Configuración · perfil, consultorio, receta, cobros, IA y seguridad

SECCIÓN	PARA QUÉ SIRVE
Mi perfil	Nombre, cédula, especialidad y universidad. Sale en las recetas.
Consultorio	Nombre, dirección y teléfono del consultorio.
Diseño de receta	Logo, firma, orientación, tamaño de papel, color y marca de agua. Se suben una vez.
Cobros	Precio de consulta y catálogo de medicamentos.
Asistente IA	Estado del asistente según tu plan.
Seguridad y respaldo	Bloqueo por inactividad, respaldos, papelera y registro de actividad.

12 · Seguridad de la información

Qué protege tus expedientes, explicado sin adornos.

Cómo se protegen los datos

MEDIDA	CÓMO FUNCIONA
Cifrado en tu equipo	Los expedientes se guardan cifrados con la protección de Windows (DPAPI), ligada a tu cuenta de usuario. Si alguien copia los archivos a otra computadora, no los puede abrir.
Cifrado en la nube	El respaldo se cifra con AES-256-GCM antes de tocar la base de datos.
Contraseñas	Nunca se guardan tal cual. Se guarda un hash con sal, y la cuenta se bloquea 15 minutos tras varios intentos fallidos.
Bloqueo por inactividad	Si dejas la computadora sola, la app tapa la pantalla y pide tu código.
Aviso de accesos	Si alguien entra a tu cuenta desde un equipo nuevo, te llega un correo.
Registro de actividad	Queda constancia de qué se hizo en el expediente y cuándo.
Recetas selladas	Cada receta lleva un sello digital verificable, imposible de reproducir alterando el papel.

Qué sale de tu computadora y qué no

SALE	NO SALE NUNCA
El sello de la receta y los datos que la farmacia coteja (nombre del paciente, edad, sexo).	La CURP.
El respaldo cifrado, si activas la cuenta en la nube.	El domicilio y el teléfono del paciente.
El caso clínico sin nombre , si usas el Asistente IA.	Las fotografías y estudios.
	Tus notas de evolución completas.
	Tus cobros y tu contabilidad.

Sobre la NOM-004-SSA3-2012

ExpedienteMed está **diseñado conforme a** la NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico: la estructura de la historia clínica, las notas de evolución, la conservación de las correcciones y los datos obligatorios de la receta siguen lo que marca la norma.

Qué significa exactamente eso

"Conforme a la norma" quiere decir que el programa está hecho siguiendo lo que la NOM-004 pide.

No es una certificación emitida por una autoridad

: en México no existe un organismo que certifique programas de expediente clínico. El cumplimiento de la norma en tu consultorio depende también de cómo lo uses. Si alguien te ofrece un expediente "certificado por la Secretaría de Salud", pregúntale quién se lo certificó.

Tu responsabilidad como médico

Los datos de tus pacientes son

datos personales sensibles

según la ley mexicana. Aunque el programa los proteja, tú sigues siendo el responsable de resguardarlos: no dejes la sesión abierta, no compartas tu contraseña y no uses la computadora del consultorio para cosas de riesgo.

13 · Respaldo: equipo y nube

Respaldo en archivo

En **Configuración** → **Seguridad**, el botón **Descargar respaldo** baja un archivo con todo tu expediente. Guárdalo en una memoria USB o en un disco externo. Se restaura con **Restaurar respaldo**.

Respaldo en la nube

Crea una cuenta con tu correo y una contraseña. A partir de ahí, cada vez que guardas algo, el expediente completo se respalda solo, **cifrado**, en el servidor.

- 1 Ve a **Licencia** → **Cuenta y respaldo en la nube** y crea tu cuenta.
- 2 Listo. Verás "✓ Respaldado en la nube" con la hora del último respaldo.
- 3 Si se descompone la computadora: instala ExpedienteMed en la nueva, entra con tu correo y contraseña, y presiona **Restaurar desde la nube**.

La nube nunca estorba

Si te quedas sin internet, sigues trabajando normal: todo se guarda en tu equipo y se respalda solo cuando vuelve la conexión.

14 · Papelera y registro de actividad

+

ExpedienteMed

EXPEDIENTE CLÍNICO

Inicio

Pacientes

Agenda

Recetas

Reportes

SISTEMA

Licencia

Configuración

Licencia activa

Plan Profesional

Mi consultorio

Configura tu perfil

Configuración

Ajustes del sistema

Perfil del médico

Consultorio

Diseño de receta

Cobros y medicamentos

Asistente IA

Seguridad y respaldo

Datos del médico

Estos datos aparecen en las recetas y documentos.

NOMBRE COMPLETO

Dra. Ana Ruiz Morales

ESPECIALIDAD

Medicina Interna

CÉDULA PROFESIONAL

12345678

CÉDULA DE ESPECIALIDAD

Si aplica

CORREO ELECTRÓNICO

tucorreo@ejemplo.com

TELÉFONO

55 0000 0000

RFC (PARA FACTURAR)

EJ. COGX800101AB1

RAZÓN SOCIAL (SI FACTURA)

Nombre o razón social ante el SAT

Guardar cambios

Configuración → Seguridad · papelera y registro de actividad

Papelera

Lo que borras —expedientes e imágenes— no desaparece: pasa a la papelera y lo puedes **restaurar durante 30 días**. Después se va solo.

Las recetas con QR no se recuperan

Cuando borras un paciente, sus recetas con código QR **se anulan** para que nadie las surta. Si después restauras el expediente, las recetas siguen anuladas. Es a propósito: una receta anulada que reviviera sería un hueco de seguridad.

Registro de actividad

Deja constancia de qué se hizo y cuándo: expedientes creados, modificados, borrados y restaurados; consultas registradas y corregidas; recetas emitidas; imágenes. Guarda los últimos 500 movimientos y se puede descargar en Excel.

15 · El expediente en línea, paso a paso

Incluido en los dos planes. No hay que instalar ninguna aplicación.

Es el mismo expediente de tu computadora, pero para **consultarlo** desde el navegador del teléfono o la tablet: en la visita a domicilio, en el hospital, o cuando un paciente te llama y no estás en el consultorio.

Antes de poder usarlo

Necesitas **una cuenta de respaldo en la nube**. Es la misma cuenta, no hay que crear otra:

- 1 En la app de tu computadora, ve a **Licencia** → **Cuenta y respaldo en la nube**.
- 2 Crea tu cuenta con tu correo y una contraseña de al menos 8 caracteres.
- 3 Espera a que diga "✓ **Respaldado en la nube**". Eso es lo que verás en el celular.

Sin respaldo en la nube, no hay nada que ver

El celular no se conecta a tu computadora: lee el **respaldo**

. Si nunca has respaldado, vas a entrar y ver la lista vacía. Y lo que veas será lo del último respaldo, no lo que acabas de escribir hace un minuto.

Paso 1 · Entrar

Abre el navegador del teléfono y escribe:

expedientemed.com/expediente



ExpedienteMed

Consulta tus pacientes y tu agenda desde el teléfono.

Correo electrónico

tucorreo@ejemplo.com

Contraseña

.....

Entrar

¿Olvidaste tu contraseña?

Es la misma cuenta que usas para el respaldo en la nube de la

app.

Aquí **solo se consulta**: para capturar usa la app de tu computadora.

← **Ir a la página principal**

Entrar · el mismo correo y contraseña de tu cuenta de respaldo

Si olvidaste la contraseña, escribe tu correo arriba y presiona **¿Olvidaste tu contraseña?**: te llega una liga para ponerte una nueva.

Déjalo a un toque de distancia

En el celular, con la página abierta, usa

Compartir → Añadir a pantalla de inicio

(iPhone) o

⋮ → Añadir a pantalla principal

(Android). Queda como si fuera una aplicación.

Paso 2 · Tus pacientes





3 pacientes

- 

María Guadalupe Hernández Ríos

34 años · Femenino · Últ. 31 jul 2026

 **Penicilina, Sulfas**


- 

José Antonio Ramírez López

58 años · Masculino · Últ. 30 jul 2026


- 

Ana Sofía Martínez Cruz

27 años · Femenino · Últ. 29 jul 2026

 **AINEs**





Pacientes



Agenda

Pacientes · las alergias se ven sin abrir el expediente

Arriba dice tu nombre y **de cuándo son los datos** que estás viendo. Debajo, tu lista completa. Los pacientes con alergias traen su etiqueta roja a la vista.



Q

jose

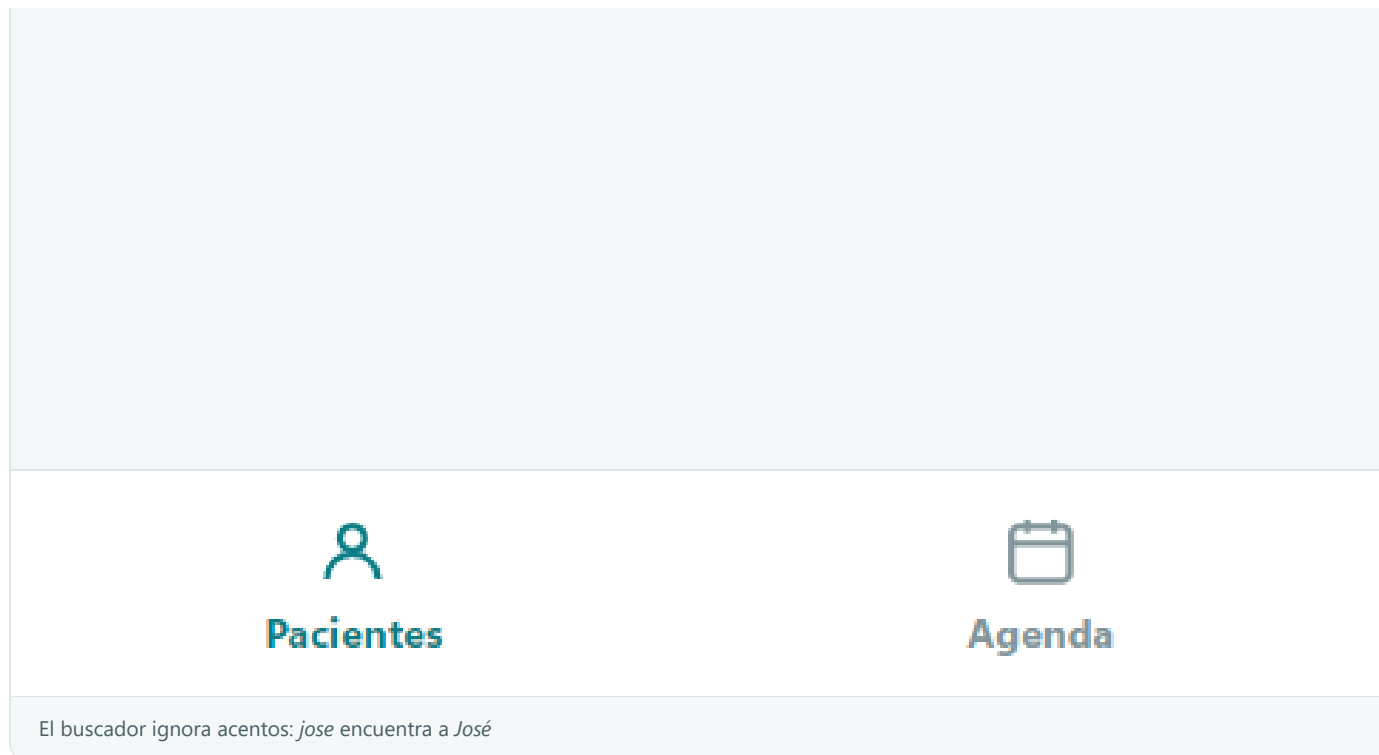
1 paciente

JA

José Antonio Ramírez López

58 años · Masculino · Últ. 30 jul 2026

>



El buscador también encuentra por **teléfono** y por **CURP**, no solo por nombre.

Paso 3 · El expediente

Toca a un paciente. Lo primero que ves, antes que nada, son sus **alergias y su padecimiento crónico** en un recuadro rojo.



< Pacientes

María Guadalupe Hernández Ríos

34 años · Femenino · Sangre O+



Alergias: Penicilina, Sulfas. **Padecimiento crónico:** Hipotiroidismo.

Datos

Antec.

Consultas

Recetas

FECHA DE NACIMIENTO

12 abr 1991

CURP

HERM910412MDFRRS08

ESTADO CIVIL

Casada

OCUPACION

Maestra

TELÉFONO

55 1234 5678



Pacientes



Agenda

Ficha del paciente · alergias arriba y cuatro pestañas

PESTAÑA	QUÉ ENCUENTRAS
Datos	Fecha de nacimiento, CURP, estado civil, ocupación, teléfono, correo, domicilio y contacto de emergencia.
Antec.	Antecedentes heredofamiliares, patológicos, no patológicos y gineco-obstétricos, más alergias y padecimiento crónico.
Consultas	Todas las notas de evolución, de la más reciente a la más antigua.
Recetas	Todo lo que le has recetado, con su estado.

Paso 4 · Las consultas



< Pacientes

María Guadalupe Hernández Ríos

34 años · Femenino · Sangre O+



Alergias: Penicilina, Sulfas. **Padecimiento crónico:** Hipotiroidismo.

Datos

Antec.

Consultas

Recetas

31 jul 2026 10:00

MOTIVO

Control de hipotiroidismo y cefalea ocasional.

EXPLORACIÓN

Tiroides sin nódulos. Cardiopulmonar sin alteraciones.

DIAGNÓSTICO

Hipotiroidismo primario controlado (E03.9)

PLAN

Continuar levotiroxina 75 mcg en ayuno. Perfil tiroideo. Control en 3 meses.

TA

120/78

FC

72

FR

16

Temp

36.5

Peso

64



Pacientes



Agenda

Consultas · formato SOAP completo con los signos vitales

Cada consulta trae su fecha y hora, el motivo, la exploración, el diagnóstico resaltado y el plan. Abajo, los signos vitales de ese día en recuadros.

Paso 5 · Las recetas



< Pacientes

María Guadalupe Hernández Ríos

34 años · Femenino · Sangre O+



Alergias: Penicilina, Sulfas. **Padecimiento crónico:** Hipotiroidismo.

Datos

Antec.

Consultas

Recetas

RX-0041 31 jul 2026 · 10:20

Verificable con QR

1. **Levotiroxina (Eutirox) — tabletas 75 mcg**

1 tableta, vía oral, cada 24 h en ayuno, por 90 días

2. **Paracetamol — tabletas 500 mg**

1 tableta cada 8 h por razón necesaria

INDICACIONES

Tomar la levotiroxina en ayuno, 30 minutos antes

del desayuno.

Sello: A7F3-9C21-B45E-88D3

RX-0028 02 abr 2026 · 09:40



Pacientes



Agenda

Recetas · folio, estado, medicamentos con dosis y el sello digital

De cada receta ves el folio, la fecha, los medicamentos con su dosis completa, las indicaciones y el sello digital. Arriba, una etiqueta de color con su estado:

ETIQUETA	QUÉ SIGNIFICA
Verificable con QR (verde)	Se selló en el servidor. La farmacia puede comprobarla escaneando el código.
Vencida (ámbar)	Le pusiste vigencia y ya pasó.
Anulada (rojo)	La corregiste o la cancelaste. Ya no debe surtirse.
Sello local (gris)	Se emitió sin internet. Tiene sello, pero no se puede verificar en línea.

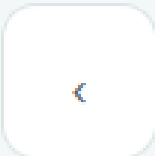
Para qué sirve de verdad

Un paciente te llama y no recuerda qué le recetaste. Abres el celular, entras a sus recetas y se lo dices con la dosis exacta, sin tener que ir al consultorio.

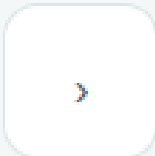
Paso 6 · Tu agenda

Dra. Ana Ruiz Morales

Datos al 31 de julio, 14:14



Julio 2026



DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

31 de julio

Sin citas este día.


Pacientes


Agenda

Agenda · los días con cita traen un punto; el de hoy va marcado

Calendario del mes con un punto en los días que tienen cita. Toca un día y abajo aparecen sus citas con la hora, el paciente y el motivo. Las flechas < > cambian de mes.

Qué NO se puede hacer desde el celular

SÍ PUEDES	NO PUEDES
Ver y buscar pacientes	Registrar una consulta
Leer el expediente completo	Emitir o corregir recetas
Leer consultas y recetas	Dar de alta pacientes
Ver tu agenda	Editar cualquier dato
	Agendar o cancelar citas
	Cobrar

Es de solo lectura, a propósito
Todo lo que se captura pasa por la app de tu computadora, que es donde vive el expediente cifrado. Así no hay dos versiones de la verdad ni riesgo de que se pisen los cambios.

La seguridad de esta parte

PROTECCIÓN	CÓMO FUNCIONA
Cierra sola	A los 15 minutos sin actividad la sesión se cierra. Si dejas el teléfono en la mesa, nadie ve nada.
No queda guardada	Al cerrar el navegador se cierra la sesión. No se queda abierta como en otras páginas.
Nada en el teléfono	El expediente solo existe en la memoria mientras lo ves. No se escribe en el disco del teléfono.
Fuera de Google	La página no se indexa en buscadores.
Aviso de accesos	Si alguien entra a tu cuenta desde un equipo nuevo, te llega un correo.

Si pierdes el teléfono

Cambia la contraseña de tu cuenta desde la app: eso cierra todas las sesiones abiertas. Y como la sesión ya se cierra sola al cerrar el navegador, el riesgo es bajo desde el principio.

16 · Cómo se verifica el QR de una receta

Qué es el código, quién lo escanea y qué ve exactamente.

Qué problema resuelve

Una receta impresa se puede falsificar: se cambia una dosis con un corrector, se fotocopia para surtirla dos veces, o alguien imprime una con tu nombre y tu cédula sin que tú la hayas hecho.

El código QR resuelve eso. Al emitir la receta, ExpedienteMed calcula un **sello digital** a partir de su contenido y lo registra en el servidor. Ese sello es único: si alguien altera aunque sea una letra del papel, deja de coincidir.

Cómo se escanea

- 1 Abre la **cámara** del teléfono. Cualquier teléfono moderno lee códigos QR sin instalar nada.
- 2 Apúntala al código impreso en la receta.
- 3 Aparece un aviso en la pantalla; tócalo.
- 4 Se abre la página de verificación en el navegador.

Quién puede escanearlo

Cualquiera que tenga la receta en la mano: la farmacia, el propio paciente, un familiar o una autoridad sanitaria. No hace falta cuenta, contraseña ni aplicación.

Resultado 1 · Receta auténtica



Receta auténtica

Emitida y sellada digitalmente desde ExpedienteMed.

RECETA EXPEDIDA A NOMBRE DE

María Guadalupe Hernández Ríos

34 años · Femenino

Médico tratante

Dra. Ana Ruiz Morales

Especialidad

Medicina Interna

Cédula profesional

12345678

Folio de la receta

RX-0041

Fecha de emisión

31 de julio de 2026 a las 10:20 h

Válida hasta

30 de enero de 2027 a las 18:00 h

Medicamentos recetados

2

SELLO DIGITAL DEL DOCUMENTO

Banda verde · la receta es real y sigue vigente

La banda verde dice que la receta fue emitida desde ExpedienteMed y sigue vigente. Debajo, el **nombre del paciente destacado** —lo primero que la farmacia debe cotejar— y después tus datos, el folio, las fechas y el **sello digital**.

Qué debe comparar la farmacia

La página lo dice explícitamente: el **nombre**

, el

folio

y el

sello digital

tienen que coincidir exactamente con el papel. Si el papel dice un nombre y la pantalla dice otro, o el sello no es el mismo, el documento fue alterado.

Resultado 2 · Fue corregida



Esta receta fue corregida

El médico emitió una versión nueva. **Este papel ya no es válido.**

RECETA EXPEDIDA A NOMBRE DE

María Guadalupe Hernández Ríos

34 años · Femenino

Médico tratante

Dra. Ana Ruiz Morales

Folio de la receta

RX-0041

Anulada el

31 de julio de 2026 a las 12:00 h

No surtas con este documento. Pide al paciente la receta vigente o confírmalo con el consultorio.

Ver la receta vigente →

Servicio de verificación de ExpedienteMed.

Se muestran solo los datos necesarios para cotejar la receta.

Banda naranja · el papel ya no vale y hay botón para ver la vigente

Aparece cuando emitiste una versión nueva de esa receta. El papel que trae el paciente **ya no es válido**, y el botón **Ver la receta vigente** lleva directo a la buena.

Esto pasa solo, sin que tengas que avisarle a nadie: en el momento en que presionas **Corregir** en la app, la anterior queda anulada en el servidor.

Resultado 3 · Ya venció

ExpedienteMed · Verificación de recetas

Esta receta ya venció

El médico le puso una vigencia y ya pasó. No debe surtirse de nuevo.

RECETA EXPEDIDA A NOMBRE DE

María Guadalupe Hernández Ríos

34 años · Femenino

Médico tratante

Dra. Ana Ruiz Morales

Cédula profesional

12345678

Folio de la receta

RX-0041

Fecha de emisión

31 de julio de 2026 a las 10:20 h

Venció el

28 de febrero de 2026 a las 18:00 h

No la surtas. El paciente necesita una receta nueva de su médico.

Servicio de verificación de ExpedienteMed.
Se muestran solo los datos necesarios para cotejar la receta.

Si le pusiste vigencia a la receta y ya pasó, la página lo dice y advierte que **no debe surtirse de nuevo**. Sirve para que una receta de antibiótico no se resurta meses después.

Resultado 4 · No está registrada



ExpedienteMed · Verificación de recetas



Esta receta no está registrada

No encontramos ninguna receta con este código. Puede ser una copia, estar alterada, o el código pudo escribirse mal.

No surtas el medicamento sin confirmarlo directamente con el consultorio que aparece en el documento.

Servicio de verificación de ExpedienteMed.

Se muestran solo los datos necesarios para cotejar la receta.

Consultado el 31 de julio de 2026 a las 21:56 h

Ese código no está en el servidor. Puede ser una receta inventada, un código alterado o simplemente mal escrito. La página le dice a la farmacia que **no surta sin confirmar** con el consultorio.

Resumen de los cuatro estados

BANDA	DICE	QUÉ DEBE HACER LA FARMACIA
Verde 	Receta auténtica	Cotejar nombre, folio y sello con el papel. Si coincide, surtir.
Naranja 	Fue corregida	No surtir. Pedir la versión vigente.
Ámbar 	Ya venció	No surtir. El paciente necesita receta nueva.
Roja 	No está registrada	No surtir. Confirmar con el consultorio.

Qué se publica y qué no

Esa página es **pública**: quien tenga la dirección la puede abrir. Por eso está pensada para mostrar lo mínimo que sirve para cotejar y nada más.

SE MUESTRA	NUNCA SE MUESTRA
Nombre del paciente	La CURP
Edad y sexo	El domicilio y el teléfono
Tu nombre, especialidad y cédula	Cuáles medicamentos son
Folio y fechas	El diagnóstico
Cuántos medicamentos son	Cualquier otro dato del expediente
El sello digital	

Por qué la dirección no se puede adivinar

Cada receta recibe un código de 10 caracteres generado con un método criptográfico: son más de un billón de combinaciones posibles. No se puede ir probando códigos hasta dar con uno, y la página no aparece en buscadores.

Si emites una receta sin internet

La receta sale con un **sello local**: es válida y va firmada, pero no queda registrada en el servidor, así que **no lleva QR verificable**. En la lista de recetas del paciente aparece con la etiqueta gris "Sello local".

Cómo saber si una receta quedó verificable

En el expediente del paciente, pestaña

Recetas

, cada una trae su etiqueta. Verde "Verificable con QR" significa que quedó registrada. Gris "Sello local" significa que se emitió sin conexión.

17 · Actualizaciones automáticas

ExpedienteMed se actualiza solo. Revisa al abrir y cada 6 horas, descarga la versión nueva en segundo plano y **la instala al cerrar la app**: nunca te interrumpe a media consulta.

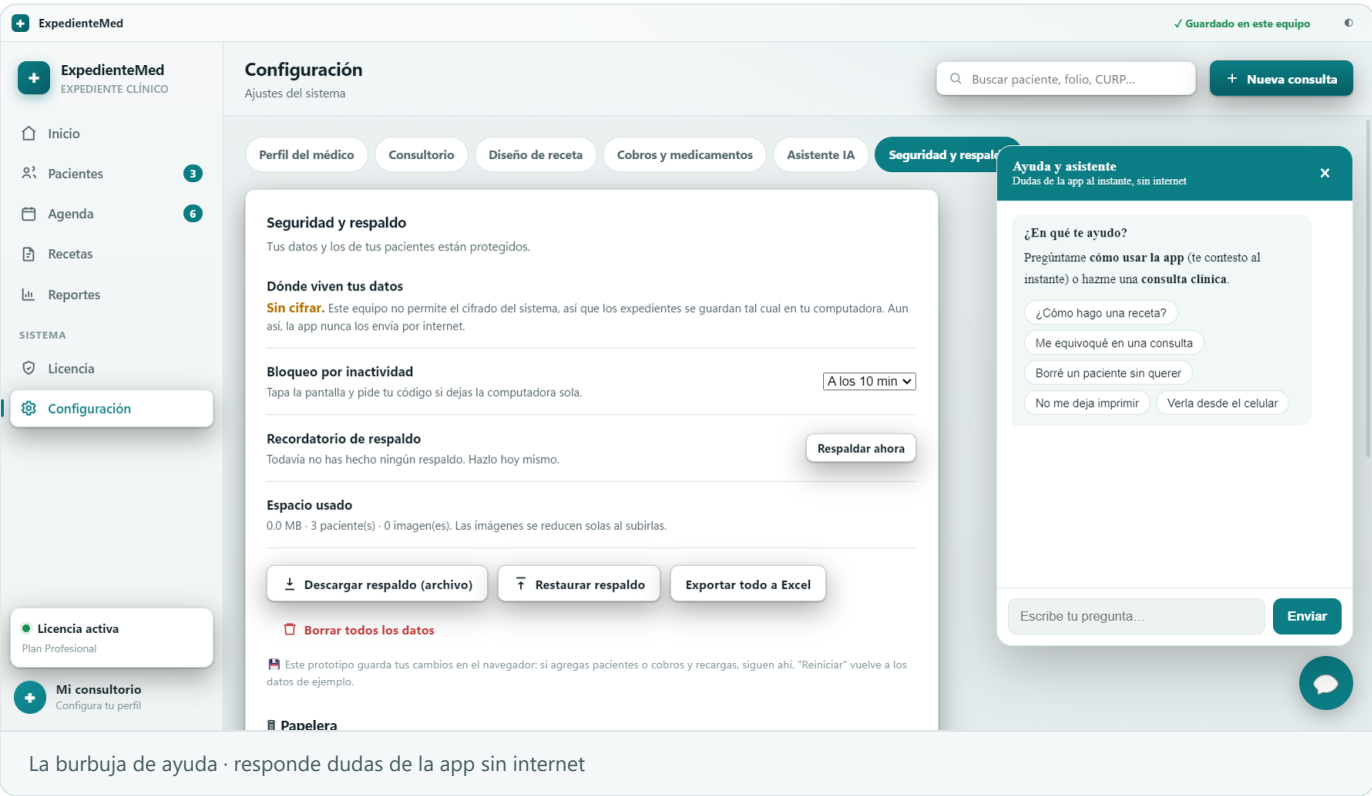
Cuando la descarga termina, aparece un aviso con el botón **Reiniciar ahora**. Si no lo presionas, se instala sola la próxima vez que cierres el programa.

Si la app se abre y se cierra muy rápido

La descarga son unos 79 MB y tarda un par de minutos. Si abres y cierras el programa enseguida, no alcanza a terminar y hay que esperar a la próxima revisión. Deja la app abierta un rato.

Si una actualización falla varias veces seguidas —por permisos o falta de espacio— la app te avisa y lo anota en el registro de actividad. Todas las mejoras están incluidas en tu suscripción, también las que se hagan por cambios en las normas oficiales.

18 · Ayuda dentro de la app



El botón  de la esquina abre la ayuda. Pregúntale con tus palabras —"¿cómo anulo una receta?", "me equivoqué en una consulta", "borré un paciente sin querer"— y te contesta al instante, **sin necesidad de internet**.

Si la pregunta es clínica y no de uso de la app, la manda al Asistente IA (plan Profesional).

19 · Tu asistente y la licencia compartida

Tu licencia incluye dos computadoras: la tuya y una para quien te ayuda en recepción.

Sin costo extra y sin trámite. La segunda computadora entra con **el mismo código** de activación, pero con un **rol distinto**.

Qué ve cada quien

PUEDE HACER	MÉDICO	ASISTENTE
Ver la lista de pacientes	Sí	Sí
Ver nombre, teléfono, edad y domicilio	Sí	Sí
Agendar, mover y cancelar citas	Sí	Sí
Cobrar y llevar la caja	Sí	Sí
Dar de alta pacientes	Sí	Sí
Ver las notas de evolución	Sí	No
Ver antecedentes y alergias	Sí	No
Ver y emitir recetas	Sí	No
Usar el Asistente de IA	Sí	No
Administrar los equipos	Sí	No

Por qué el asistente no ve el expediente

Para agendar y cobrar no hace falta saber el diagnóstico de nadie. Los datos clínicos son información sensible: entre menos personas los vean, mejor protegido está tu paciente y menor es tu responsabilidad si algo se filtra.

Cómo activar la computadora de tu asistente

- 1 Instala ExpedienteMed en esa computadora, igual que en la tuya.
- 2 Al abrirla, escribe **el mismo código de activación** que usaste tú.
- 3 Ponle un nombre a la computadora (por ejemplo *Recepción*).
- 4 En «¿Quién la va a usar?» elige **Mi asistente**.
- 5 Presiona **Activar y entrar**.

El paso que hace que compartan los pacientes

Activar la licencia no comparte los expedientes por sí solo. En la computadora del asistente, entra a

Licencia → Cuenta y respaldo en la nube

y accede con

el mismo correo y contraseña

de tu cuenta. Ahí es donde recibe tus pacientes, tu agenda y tus cobros. Sin ese paso, su app arranca vacía.

Cómo se mantienen sincronizados

Las dos computadoras se sincronizan solas: al guardar cualquier cambio y además cada minuto.

No se pisan entre sí. Si tú registras una consulta mientras tu asistente agenda una cita, se conservan **las dos cosas**: los cambios se mezclan, no se reemplazan. Si los dos guardan exactamente al mismo tiempo, uno de los dos vuelve a intentarlo solo unos segundos después.

Qué esperar en la práctica

Un cambio tuyo aparece en la computadora de tu asistente en menos de un minuto, y al revés. No es instantáneo: si le dictas algo por teléfono, dale un momento antes de que lo busque.

Administrar los equipos

En **Licencia**, desde tu computadora, verás la lista de equipos con su rol y desde cuándo está cada uno. Ahí puedes:

- **Renombrar** un equipo, para reconocerlo.
- **Cambiar el rol** de médico a asistente.
- **Liberar** un equipo, para que otra computadora ocupe su lugar. Los expedientes se quedan guardados en la computadora liberada, solo deja de poder abrir la app.

Reglas que la app no te deja romper

La primera computadora que activa la licencia **siempre**

queda como médico. No puedes quedarte sin ningún médico —ni liberándolo ni cambiándole el rol— porque la licencia se quedaría sin quién la administre. Y una computadora no puede liberarse a sí misma, para que no te dejes fuera por accidente.

Si necesitas más

La licencia incluye **un médico** y un asistente. Si son dos médicos que quieren ver el mismo expediente, o necesitas más computadoras, escríbenos para ampliarla.

20 · Preguntas frecuentes

¿Necesito internet?

No para el día a día. Consultas, expedientes, recetas y la revisión de alergias funcionan sin conexión. El internet se usa para activar la licencia, sellar el QR, respaldar en la nube, el Asistente IA y bajar actualizaciones.

¿Dónde quedan los datos de mis pacientes?

Cifrados en tu computadora. Si activas el respaldo en la nube, además hay una copia cifrada con AES-256 en el servidor.

¿En cuántas computadoras puedo usarla?

En **dos**: la tuya y una para tu asistente, sin costo extra. Se explica en la sección 19.

¿Qué pasa si se descompone mi computadora?

Si tienes el respaldo en la nube activado, instalas la app en la nueva, entras con tu cuenta y restauras. Si no, necesitas tu archivo de respaldo.

¿Puedo cancelar cuando quiera?

Sí, sin penalización. Conservas el acceso hasta que termine el periodo pagado.

¿Las actualizaciones cuestan?

No. Todas están incluidas, también las que se hagan por cambios en las NOMs.

¿La app diagnostica por mí?

No, y no debe. El Asistente IA **sugiere** y la revisión al recetar **avisa**. El diagnóstico y el tratamiento son tuyos.

¿Necesitas ayuda?

Usa la burbuja  dentro de la app, o responde al correo con el que recibiste tu clave de producto. Contestamos ahí mismo.